Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

детский сад комбинированного вида №67

**Тренинг**

**для педагогов по теме: «А ктивное слушание»**

Подготовила:

педагог-психолог

Мясищева Н.А.

Февраль 2012г.

**Цель тренинга:** обучение эффективным методам взаимодействия педагога с родителями, педагога с детьми, отработка навыков общения.

**Задачи:**

- создать благоприятные условия для работы тренинговой группы;

- знакомство участников группы с техникой «Я-сообщения».

- научить педагогов владеть технологией педагогического общения с родителями и детьми.

**Участники** педагоги.

**Ведущий:** педагог-психолог МДОУ.

**Продолжительность:** 1 час 30 минут.

**Необходимые материалы:** мяч, маркер, таблица, чистые листы бумаги.

**Форма работы:** лекция, работа в группах, практические упражнения.

**План тренинга**

**1.** Принятие правил тренинга.

**2.** Опрос самочувствия (участники сразу погружаются в атмосферу "здесь и теперь", рефлексируя свое эмоциональное и физическое состояние, сообщая о своих мыслях и ожиданиях по отношению к предстоящему занятию, иногда рассказывая о снах, увиденных накануне).

**3.** Лекция «Виды общения педагога с родителями».

**4.** Разминочное упражнение

**5.** Основная часть (в ней упражнения пассивного характера перемежаются с подвижными играми – и те, и другие почти всегда заканчиваются обсуждением и рефлексией).

**6.** Подведение итогов занятия (высказывания участников по кругу о своем актуальном состоянии, осмысление проделанной работы, пожелания и предложения ведущему).

Завершение.

**I. Вводная часть**

**1. Принятие правил тренинга** 5 мин.

Ведущий знакомит участников с правилами тренинга.

Это доброжелатель­ность друг к другу, взаимное доверие. При выполнении упражнений оценива­ется не личность, а ее деятельность и способы общения.

*Умейте слушать друг друга.*

Это означает не перебивать. Когда кто-то выступает, все остальные хранят молчание.

*Сохраняйте конфиденциальность.*

То, что происходит на тренинге остается между участниками.

*Правило “стоп”.*

Если обсуждение какого-то личного опыта участников становится неприятным или небезопасным, тот, чей опыт обсуждается, может закрыть тему, сказав “стоп".

*Каждый говорит за себя, от своего имени.*

Стоит говорить не “Все считают, что…”, а “Я считают, что…” и т.п.

**2. Психолог** 10мин.**:** Опрос самочувствия (участники сразу погружаются в атмосферу "здесь и теперь", рефлексируя свое эмоциональное и физическое состояние, сообщая о своих мыслях и ожиданиях по отношению к предстоящему занятию, иногда рассказывая о снах, увиденных накануне).

**Упражнение на** ***“Знакомство”.*** (10 мин.)

Ведущий начинает выполнять упражнение первым. Держа мяч в руках, называете свое имя и характерное для себя качество, при условии, что оно начинается на ту же букву, что и ваше имя, например: Светлана – “смелая”. Затем мяч перекидывается другому участнику и тот называет свое имя и качество.

**3.** **Лекция** ***«Виды общения педагога с родителями»*** 20мин.

**Активное слушание** - это способность слушать и слышать собеседника, быть поддержкой и помощником другим в сложных ситуациях, уметь строить доверительные отношения и справляться с конфликтами.

**Лекция**

В настоящее время взаимодействие педагога с родителями занимает достойное место в воспитательно-образовательном процессе дошкольного учреждения. Но как показывает опыт, это направление остается для современного воспитателя наиболее сложным. Основными причинами, тормозящими эффективное взаимодействие с семьями, является, неумение воспитателей принять точку зрения родителей. Отсутствие взаимопонимания, различие взглядов на некоторые вопросы воспитания и развития дошкольника - все это ведет к недоверию между воспитателем и семьей, рассогласовывает их действия, ставит под сомнение возможность партнерства.

В повседневной практике общения с родителями часто возникают ситуации, из которых невозможно найти выход, избежав конфликта. Чтобы предотвратить возникновение сложных ситуаций, воспитатель должен владеть определенными приемами эффективного общения с родителями.

**Можно выделить два вида общения педагога с родителями:**

**Первый вид** - групповое общение - подразумевает специально организованные мероприятия, направленные на решение ряда познавательных и коммуникативных задач. С фронтальным общением воспитатель справляется чаще всего успешно н-р провести родительское собрание, дать родителям тематическую групповую консультацию может практически любой педагог.

**Второй вид** - дифференцированное педагогическое общение - подразумевает спонтанное общение педагога с одним или подгруппой родителей. Такое общение вызывает у воспитателя большие сложности, т.к. это индивидуальный контакт.

Характер общения педагога с родителями обусловлен следующими составляющими:

-психолого-педагогической подготовленностью;

-коммуникативной культурой педагога;

-личной психологической готовностью.

**Педагогическое деятельность предполагает общение постоянное и длительное. Воспитателю, важно научится общаться с родителями так, чтобы избегать позиции «обвинителя», негативной оценки ребенка.**

**Эффективно помогает в этом техника «Я-сообщения», разработанная американским психологом Томасом Гордоном. При условии умелого применения она способствует формированию взаимопонимания между педагогом и родителем, а также снижению напряжения.**

С помощью  **«Я-сообщения»** можно не только выразить чувства, которые возникают у воспитателя в сложных ситуациях, но и корректно обозначить существующие проблемы и при этом, что немаловажно, осознать собственную ответственность за их решение**.** Для того чтобы овладеть данной техникой общения, необходимо осознавать свои собственные чувства и уметь правильно сообщать о них.

**«Я-сообщения»** состоит из 4-х частей.

Первая часть-объективное беспристрастное описание ситуации или поведения человека, которое вызывает у вас негативные чувства (напряжение, раздражение, недовольство). Чаще всего такое описание начинается со слова «когда»; «когда я вижу, что»; «когда я слышу…»; «когда я сталкиваюсь с тем, что…». В этой части **«Я-сообщения»**  нужно лишь констатировать факт, избежав при этом как неясности, так и морализаторства. Следует говорить о поведении человека (ребенка или родителя), но не давать оценку его личности.

Во второй частинеобходимо сказать о тех чувствах, которые вы испытываете по поводу поведения человека («Я чувствую раздражение, беспомощность, боль, огорчение» и т.д.)

**В третьей части** **«Я-сообщения»** надо четко и ясно показать, какое негативное воздействие оказывает это поведение.

**Четвертая часть** содержит просьбу или сообщение о том, как именно ваш партнер по общению может изменить свое поведение. Необходимо стараться, чтобы **«Я-сообщения»** не переходило в **«Ты (вы)-сообщения».** Это ошибка, которая приводит к «соскальзыванию» на позицию обвинителя. Ее можно избежать, если использовать безличные предложения. Н-р:

\*Я огорчаюсь, что вы до сих пор не принесли физкультурную форму!- **неверный вариант.**

\*Я огорчаюсь, когда у ребят нет физкультурной формы,- **верный вариант.**

**Психолог** 15мин.**:** предлагаю разделиться на 3-ки.

**Упражнение** ***«Все равно ты молодец, потому что...»***

**Время проведения:** 15 мин.

Участники делятся на пары. Один партнер рассказывает другому о трудной ситуации в жизни, чем-нибудь неприятном, либо говорит о каком-либо своем недостатке и пр. Его собеседник внимательно выслушивает и произносит фразу: **«Все равно ты молодец, потому что...».**

Я вам предлагаю типичные ситуации из педагогической практики, обсудить в кругу, и обозначить верные решенияс помощью техники Я-сообщения. (раздаются ситуации 1.2,3,8,9)

**Психолог:** обсуждение в круг *какие трудности испытывали? как справились?*

**4.** **Упражнение-разминка** *«Карандаши*»15 мин.

Суть упражнения состоит в удержании карандашей или авторучек, закрытых колпачками, зажатыми между пальцами стоящих рядом участников. Сначала участники выполняют подготовительное задание**: разбившись на пары, располагаются друг напротив друга на и пытаются удержать два карандаша, прижав их концы подушечками указательных пальцев.** Дается задание: не выпуская карандаши, двигать руками вверх-вниз, вперед-назад. После выполнения подготовительного задания группа встает в четвёрку круг (расстояние между соседями 50-60 см), карандаши зажимаются между подушечками указательных пальцев соседей. Группа, не отпуская карандашей, синхронно выполняет танец. *При выполнении упражнения от участников требуется четкая координация совместных действий на основе невербального восприятия друг друга. Если каждый участник будет думать только о своих действиях, то упражнение практически невыполнимо. Необходимо строить свои действия с учетом движений партнеров.*

**Обсуждение.** Какие действия должен выполнять каждый из участников, чтобы карандаши в кругу не падали? А на что ориентироваться при выполнении этих действий? Как установить с окружающими необходимое для этого взаимопонимание, научиться “чувствовать” другого человека?

Психологи считают, что осознать, в чем проблема, и вербализовать ее – значит наполовину ее решить.

**5. Активно слушать ребенка -** значит «возвращать» ему в беседе то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувство.

***Во всех случаях, когда ребенок расстроен, обижен, потерпел неудачу, когда ему больно, стыдно, страшно, когда с ним обошлись грубо или несправедливо и даже когда он очень устал, первое, что нужно сделать, — это дать ему понять, что вы знаете о переживании (или состоянии) ребенка, “слышите” его. Для этого лучше всего спокойно “озвучить” то, что по вашему мнению чувствует сейчас ребенок.***

**Первое задание.**

Выберите из ответов тот, который больше всего отвечает «Я- сообщению»

**Задание второе.**

Хочу напомнить, что используя «Я-сообщение», важно называть именно то чувство, которое вы сейчас испытываете, и именно такой интенсивности. Просто в повседневной жизни мы привыкли думать о словах, которые надо сказать ребёнку, или взрослому, а не о наших чувствах, которые порой загоняем внутрь. В этом задании я предлагаю больше послушать себя, попытайтесь дать себе отчет в том, что бы вы пережили в каждом из приводимых ниже случаев. (Третью колонку загните).

**Задание третье.**

А теперь, имея в виду те чувства, которые вы записали против каждой ситуации, напишите в столбце 3 ваше «Я-сообщение». Н-р в 1 ситуации могло бы быть: «Меня сердит, когда дети не слушают, что им говорят!»

Хочу еще раз отметить, что беседа по способу активного слушания очень непривычна для нашей культуры, и овладеть ею непросто. Однако этот способ быстро завоюет ваши симпатии, как только увидите результаты, которые он дает. Их по крайней мере три:   
•исчезает или значительно ослабевает отрицательное переживание ребенка.

•ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе все больше. Иногда в одной беседе разматывается целый клубок проблем и огорчений;   
•ребенок сам продвигается в решении своей проблемы. **Завершение.** Обратная связь.

**Цель:** подведение итогов, обмен впечатлениями, оценка проделанной работы.

**Вопросы:** · Что нового вы узнали из сегодняшней нашей встречи?

· Что вам больше всего понравилось.