Муниципальное дошкольное образовательное

учреждение детский сад №67

**Семинар**

для начинающих педагогов ДОУ

 по построению эффективного общения

и взаимодействия с родителями

Составила:

педагог-психолог

Мясищева Н.А.

Сентябрь 2012г.

Одной из причин, серьезно осложняющих процесс педагога к работе с дошкольниками, являются трудности, связанные с взаимодействием и общением с родителями. Непонимание своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения, подрывают искреннее желание молодого специалиста посвятить себя воспитанию и обучению детей и формируют отвержение своего образа как педагога.

Когда обращаешься к воспитателям, многие высказываются о трудностях работы с родителями. Действительно, все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Так некоторые воспитатели признаются, что "тушуются" перед родителями, т.к. неуверенны в том, как правильно с ними разговаривать, чтобы не сказать лишнего и подать информацию о ребенке в верном ключе.

Я, считаю эту тему актуальной, направленные на восполнение знаний и отработку практических навыков общения и взаимодействия с родителями, способствующие также повышению уверенности в себе. Предлагаем вашему вниманию семинар для начинающих педагогов на соответствующую тему.

**Участники** педагоги.

**Ведущий:** педагог-психолог МДОУ №67.

**Продолжительность:** 1 час 30 минут.

**Необходимые материалы:** бейджики на каждого участника, булавки, ручки на каждого участника, листы бумаги А5 по числу участников, белая доска, маркер, карточки с фразами для игры «Тренировка интонации», шляпа, магнитофон, запись танцевальной музыки для игры «Волшебная шляпа», запись спокойной музыки для релаксации.

**Форма работы:** лекция, работа в группах, практические упражнения.

**Цель:** способствовать преодолению трудностей начинающих педагогов

в общении взаимодействии с родителями.

**Задачи:**

1.Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии

с родителями;

2.Содействовать повышению уверенности в себе;

3.Упражнять начинающих педагогов в построении эффективного общения

с родителями.

**План проведения:**

**I.** **Вступление.**

Ознакомление с правилами работы группы участников.

**II.** **Практическая часть:**

**1. Принятие правил тренинга. 5 мин.**

Ведущий знакомит участников с правилами тренинга.

Это доброжелатель­ность друг к другу, взаимное доверие. При выполнении упражнений оценива­ется не личность, а ее деятельность и способы общения.

*Умейте слушать друг друга.*

Это означает не перебивать. Когда кто-то выступает, все остальные хранят молчание.*.*

*Сохраняйте конфиденциальность.*

То, что происходит на тренинге остается между участниками.

*Правило “стоп”.*

Если обсуждение какого-то личного опыта участников становится неприятным или небезопасным, тот, чей опыт обсуждается, может закрыть тему, сказав “стоп".

*Каждый говорит за себя, от своего имени.*

Стоит говорить не “Все считают, что…”, а “Я считают, что…” и т.п.

**2. (10мин.) Психолог:** Опрос самочувствия (участники сразу погружаются в атмосферу "здесь и теперь", рефлексируя свое эмоциональное и физическое состояние, сообщая о своих мыслях и ожиданиях по отношению к предстоящему занятию, иногда рассказывая о снах, увиденных накануне).

**Упражнение на** з**накомство «Снежный ком»*.*** (5 мин.)

 Один из участников называет своё имя, другой участник имя предыдущего своё и т.д.

**Беседа по анкете, сколько очков, что труднее всего в общении с родителями или какие трудности в проведении собрания** (10 мин)**.**

**Игра на сплочение «Шанхайцы».**

*Цель:* сплочение группы, формирование доверия. *(4 мин). (В свободном пространстве зала.)*

*Инструкция:* «Встаньте в шеренгу и возьмитесь за руки. Первый в шеренге осторожно закручивается вокруг своей оси и тянет за собой остальных, пока

не получится «спираль»». В этом положении участники должны пройти некоторое расстояние. Можно предложить группе в конце своего движения осторожно присесть на корточки.

**Ведущий:**

- Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя: свои сильные и слабые стороны.

**Упражнение-самодиагностика «Я в лучах солнца».**

*Цель:* определить степень отношения к себе (положительно-отрицательно), поиск и утверждение своих положительных качеств.*(10 мин). (В кругу, сидя на стульях).*

Каждый участник на листе бумаги рисует круг. В кругу вписывает своё имя. Далее необходимо прорисовывать лучи идущие от этого круга. Получается солнце. Над каждым лучом записывается качество, характеризующее этого человека.

При анализе учитывается количество лучей (ясное представление себя) и преобладание положительных качеств (позитивное восприятие себя).

**Дискуссия «Я и родители моей группы».** *(10мин)*

*Цель:* выявление взаимных претензий. (*Расположение «подковой»)*

Вопросы к участникам(записать вопросы на доске, разбиться по группам в двойки, тройки)

- «Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями в Ваших группах?»;

- «Помогают ли они Вам?»;

- «Есть ли у Вас претензии к родителям?»;

- «Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?» *(Примерные «недостатки» - трудности начинающих педагогов: отсутствие опыта, отсутствие собственных детей, трудно выступать перед родителями на собраниях)*

**Упражнение «Преврати недостаток в достоинство».**

*(Рассматривание выявленных претензий в позитивном ключе). (10 мин)*

*Инструкция:* - Подумайте и найдите позитивное зерно в таком «недостатке», как отсутствие собственных детей. Участники: есть свободное время для личной жизни, время для чтения книг и пособий, для подготовки к мероприятиям; мы умеем любить «чужих» детей и видеть в них хорошие и сильные стороны; мы приобретаем опыт для воспитания собственных детей и др.

**Игра «Тренировка интонации».**

*Цель:* осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями. *(5 мин) (Участники разделены на два круга)*

**Произнести фразы:**

Мне не безразличны успехи Вашего ребенка (первый круг)

Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре (второй круг).

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках). По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

**Игра «Волшебная шляпа».**

*Цель:* упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям.*(5 мин) (Участники становятся в круг)*

*Инструкция:* - Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент любому, стоящему в круге. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!».

По окончании игры все возвращаются на места. Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент.

**Ведущий подводит итог:** *комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т.е. хвалить «родителю» ребенка.*

**Теоретическое вступление**

**«Правила построения эффективного общения».**(7 мин.)

***"Точка зрения" (10 мин)***

Участники разбиваются по парам. Им задается тема общения, но один из них отстаивает одну точку зрения ("за"), другой - противоположную ("против").

Задача - склонить оппонента к своей точке зрения по определенной проблеме. Возможные темы:

*"Мама учит давать сдачу, педагог учит конструктивным способам взаимодействия";*

*Анализ:* фактически идет работа с возражениями.

- Кто с удовлетворением принимает изменение своей точки зрения? Никто.

- Какие приемы позволяют сделать этот процесс более "гладким".

**Основной принцип - не бороться (борьба позиций приводит в тупик).**

Как пример, выполнить следующее упражнение:

Упражнение для педагогов "Руки"

Ведущий просит соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую.

По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно начинает оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится.

Идеи, выносимые на обсуждение:

В ответ на нажим мы подсознательно начинаем сопротивляться, то есть любая директива рождает отпор.

Если педагог настроен недружелюбно, это ощутимо и родителями неосознанно принимаются меры защиты.

**Психотехническое упражнение «Давление».**

*Цель:* осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение.*(10 мин)*

*Инструкция:*встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка

прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

Выскажите друг другу свои впечатления. В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

-Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (психоэнергетический контакт).

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (будет родитель, коллега, ребенок), мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.

**Игра-фантазия «Посылай и воспринимай уверенность».**

*Цель:* релаксация, закрепление положительных эмоций.*(5 мин)*

*Игра проводится под релаксационную музыку.*

– Сядьте поудобнее и закройте глаза. Сделайте три глубоких вдоха и выдоха… теперь представьте себе, что над Вашей головой висит чудесная золотая звезда. Это – Ваша звезда, она принадлежит Вам и заботится о том, чтобы Вы были счастливы.

Представьте, что Вы с ног до головы озарены светом этой звезды, светом любви и радости. Теперь последовательно приложите свою руку сначала к сердцу, потом – к горлу и ко лбу. Почувствуйте, как золотой свет особенно ясно сияет в этих местах. Представьте себе, что Вы, как и Ваша звезда, испускаете во все стороны лучи ясного теплого света и что этот свет идет ко всем Вашим коллегам, находящимся в этом зале… Подумайте обо всех, кто находится в этом зале, и пошлите всем немного своего света.

Теперь пошлите немного света людям, которых нет в этой комнате: своим домашним, друзьям, Вашим воспитанникам, их родителям.

Теперь прислушайтесь к самим себе. Ощущаете ли Вы какие-нибудь сильные чувства, которые мы все сейчас посылаем друг другу? *(10 секунд).*

Сохраните в памяти эти чувства и обращайтесь к ним в тех случаях, когда Вы устали и Вам нужны свежие силы и уверенность в себе…

А сейчас попрощайтесь со звездой и мысленно возвращайтесь назад. Когда я досчитаю до трех, Вы можете открыть глаза и снова оказаться в этом зале. Раз… Два… Три…

**Подведение итогов.** Рефлексия впечатлений участников.

Обратная связь.

**Цель:** подведение итогов, обмен впечатлениями, оценка проделанной работы.

**Вопросы:** · Что нового вы узнали из сегодняшней нашей встречи?

· Что вам больше всего понравилось.

Раздача памяток. *(5 мин)*

**Литература.**

1. Арнаутова Е.П. «В гостях у директора»: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей. – М.,2004 г.
2. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. «Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства»- М.: Смысл; Academia, 1996 г.
3. Зверева О.Л., Кротова Т.В. «Общение педагога с родителями в ДОУ»: Методический аспект.- М.: ТЦ Сфера, 2005 г.
4. «Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения/ авт.- сост. О.И.Бабич. - Волгоград: Учитель, 2009 г.
5. «Развитие профнссиональной компетентности педагогов: программы и конспекты занятий с педагогами / авт.-сост. М.И.Чумакова, З.В.Смирнова. – Волгоград: Учитель, 2008 г.
6. Самоукина Н.В. «Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы»/ - Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг: 2002 г.